SC36-INTV-GRUPOMULTISECTORIAL-00884-2025
Al contestar por favor cite este número de consecutivo

Bogotá, 14 de noviembre de 2025

Doctor
Gustavo Muñoz Sinisterra
Representante Legal
Jessee Alejandra Bedoya Jiménez
Director de proyecto
GRUPO MULTISECTORIAL
Cali (Valle del Cauca)

REFERENCIA:	Contrato CO1.PCCNTR.8288853. Interventoría técnica, jurídica, administrativa, financiera y contable a los convenios suscritos en el marco de las funciones de la Dirección del Sistema Nacional de Formación para el Trabajo.
ASUNTO:	Informe de visita N°9 A la acción de formación INNOVACIONES EN LA GENERACIÓN DE CONTENIDOS Y EXPERIENCIA DEL CLIENTE EN UNA ERA DE HIPERPERSONALIZACIÓN, HUMANIZACIÓN E INTELIGENCIA ARTIFICIAL Convenio No.: CO1.PCCNTR.8355023 de 2025 Conviniente: G MULTISECTORIAL - ASOCIACIÓN EMPRESARIAL MULTISECTORIAL GRUPO MULTISECTORIAL Modalidad: HIBRIDA Visitas en campo. Soporte de cumplimiento de la obligación Especifica interventoría N.2.8.2.26
ÁREA	Dirección de Proyecto Seguimiento

Conviniente:	G MULTISECTORIAL - ASOCIACIÓN EMPRESARIAL MULTISECTORIAL
NIT:	900,392,421
No. de convenio:	CO1.PCCNTR.8355023
Nombre de la acción formativa:	INNOVACIONES EN LA GENERACIÓN DE CONTENIDOS Y EXPERIENCIA DEL CLIENTE EN UNA ERA DE HIPERPERSONALIZACIÓN, HUMANIZACIÓN E INTELIGENCIA ARTIFICIAL
Modalidad:	HIBRIDA
Grupo:	2
Unidad Temática:	UT1 - LA NUEVA ERA DE LA HIPERPERSONALIZACIÓN EMOCIONAL
Tipo de evento formativo:	CONFERENCIA
Metodología:	TEÓRICO
Lugar de ejecución:	VALLE DEL CAUCA - DEPARTAMENTO: VALLE DEL CAUCA, CALI
Herramienta Empleada:	MEET - https://meet.google.com/vem-ptdn-tnn
Material de Formación:	Folleto Digital
Fecha de la visita:	12/11/2025
Hora de la visita:	3:00:00 p. m.
Hora inicio del evento:	3:15:00 p. m.
Hora fin del evento:	5:15:00 p. m.
Interventor académico:	ISABEL CARMONA
Interventor Líder:	LUZ MERY ÁNGEL

La firma Interventora SCAIPROYEKTA SAS BIC, en cumplimiento del objeto del contrato de interventoría No. CO1.PCCNTR. 8288853 de 2025, el cual consiste en prestar los servicios de interventoría técnica, administrativa, jurídica, financiera, contable de los convenios suscritos como resultado de la convocatoria DSNFT-0001-FCE-2025, del Programa de Formación Continua Especializada, al convenio suscrito entre el Servicio Nacional de Aprendizaje - SENA y G MULTISECTORIAL - ASOCIACIÓN EMPRESARIAL MULTISECTORIAL , se permite presentar el informe de la visita a las acciones de formación realizada al evento de la referencia.

1. DATOS DEL CAPACITADOR

Nombre: Alejandro Ambrad Chalela
Identificación: Ps - Pasaporte Paq884856

2. OBJETIVOS DE LA VISITA

- Realizar seguimiento y control a las acciones de formación derivadas de los convenios especiales de cooperación suscritos por el SENA y G MULTISECTORIAL - ASOCIACIÓN EMPRESARIAL MULTISECTORIAL

- Verificar el cumplimiento de las actividades de capacitación programadas en los cronogramas aprobados por la Interventoría.

- Constatar que la ejecución de la acción formativa cumple con lo planeado, incluyendo el uso de metodologías, materiales aprobados, recursos físicos o digitales empleados y ambientes de aprendizaje adecuados.

- Revisar y validar la cantidad de beneficiarios participantes por grupo, asegurando correspondencia con el número de beneficiarios programados.

A continuación, se presentan los resultados de la visita a las acciones de formación.

3. DESARROLLO DE LA VISITA

3.1 Detalles de la acción de Formación

La acción de formación desarrollada es INNOVACIONES EN LA GENERACIÓN DE CONTENIDOS Y EXPERIENCIA DEL CLIENTE EN UNA ERA DE HIPERPERSONALIZACIÓN, HUMANIZACIÓN E INTELIGENCIA ARTIFICIAL

La acción de formación se desarrolla bajo la modalidad HIBRIDA, lo que implica la combinación de modalidades presencial y PAT (Presencial asistida por tecnologías) en un mismo evento . La metodología empleada fue TEÓRICO orientada a la transmisión de conceptos, fundamentos y marcos de referencia. . Finalmente, el tipo de evento correspondió a un CONFERENCIA, exposición teórica de un experto a un grupo amplio de beneficiarios, con jingle y backing institucional.

La información presentada estuvo alineada con la unidad temática programada y aprobada, garantizando la pertinencia académica del evento.

Durante la sesión se generaron espacios adecuados de participación y resolución de dudas, favoreciendo la interacción de los beneficiarios.

3.2 Beneficiarios

El número de asistentes fué mayor que lo aprobado en el cronograma, lo que garantiza el cumplimiento de la meta establecida y la correcta ejecución de la actividad formativa. En el desarrollo de la sesión se registró la asistencia de 337 beneficiarios frente a los 250 programados.

3.3 Capacitador

Frente al desempeño del capacitador, lo observado durante el seguimiento es lo siguiente:

- Se verificó que el capacitador corresponde al aprobado por la interventoría cumpliendo con lo establecido.

- El capacitador demostró amplio dominio del tema, resolviendo inquietudes y presentando los conceptos de forma clara y precisa.

- El capacitador mantuvo una comunicación fluida y respetuosa con los beneficiarios, promoviendo la participación activa.

- Se constató el uso adecuado de los medios audiovisuales, lo que facilitó la comprensión y el seguimiento de la temática presentada

- El capacitador manejó de manera adecuada los tiempos, garantizando el desarrollo completo de los conceptos teóricos.

- La parte práctica se desarrolló de forma apropiada, incluyendo trabajo grupal y preguntas que facilitaron la participación activa de los beneficiarios.

4. VALIDACIÓN DE ASPECTOS VERIFICADOS Y APROBADOS

4.1 Gratuidad de la formación

En el desarrollo de la actividad se evidenció de manera clara y explícita el mensaje de gratuidad de la formación.

4.2 Uso de la imagen institucional del SENA

Se utilizaron las piezas gráficas y la imagen institucional del SENA en concordancia con las directrices establecidas.

4.3 Material de Formación

El material de formación entregado en este evento formativo coincide con el aprobado , el cual corresponde a folleto digital. Su pertinencia radica en que permite profundizar en los contenidos expuestos dentro de las temáticas abordadas, facilitando así el desarrollo de la acción de formación.

Este material se encuentra metodológicamente estructurado y cuidadosamente seleccionado para dar soporte a los temas tratados en el curso, orientados al fortalecimiento de la gestión estratégica en apoyo a la actividad empresarial. De esta manera, se convierte en un recurso útil para que los trabajadores encuentren respaldo y orientación en su proceso de aprendizaje.

Finalmente, es importante destacar que este material ha sido elaborado por expertos en la temática, garantizando la calidad y coherencia con los objetivos de la acción de formación.

4.4 Cumplimiento de Horario

La sesión inició puntualmente y se desarrolló en su totalidad conforme a la jornada programada.

4.5 Ambientes de aprendizaje

Durante la visita de interventoría se llevó a cabo la verificación de las condiciones de los ambientes de aprendizaje, evidenciándose lo siguiente:

- La capacidad del aula resulta suficiente para el número de beneficiarios, permitiendo el desarrollo de la formación en condiciones cómodas y seguras.

- El ambiente cuenta con iluminación adecuada, favoreciendo la visibilidad y el confort durante la formación.

- El ambiente dispone de ventilación suficiente, garantizando la circulación de aire y el confort de los beneficiarios.

- El mobiliario y equipos garantizan posturas correctas y condiciones ergonómicas para el bienestar de los beneficiarios.

- Se verificó que el mobiliario (sillas, pupitres, mesas) es suficiente y adecuado para el número de beneficiarios.

- Se dispone de computadores y proyectores en correcto funcionamiento.

- Se implementan protocolos de bioseguridad con señalización, ventilación y elementos de limpieza disponibles.

- El ambiente cuenta con extintores, señalización de emergencia y rutas de evacuación visibles y en buen estado.

- El ambiente garantiza accesibilidad con rampas, señalización y baños adaptados para personas con movilidad reducida.

- Durante la visita no se identificaron cambios respecto al lugar aprobado, manteniéndose las condiciones iniciales validadas.

5. SEGUIMIENTO ACADÉMICO

5.1 Enfoque de la acción de formación

Acción de formación dirigida a trabajadores de todos los niveles ocupacionales que requieren actualizar y adquirir conocimientos, habilidades, aptitudes, técnicas y/o prácticas, necesarias. para resolver con autonomía, temas relacionados con la planificación y ejecución del trabajo actual o del cargo en el que buscan desempeñarse.

6. REGISTRO VISUAL

A continuación se detalla el registro visual recolectado durante la visita:

Fachada y dirección del lugar





Salón donde se realiza el evento



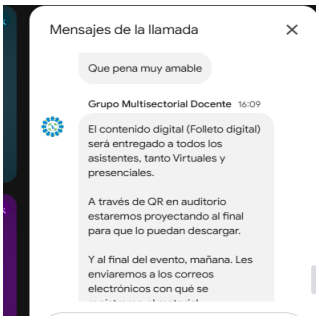
Cédula del docente

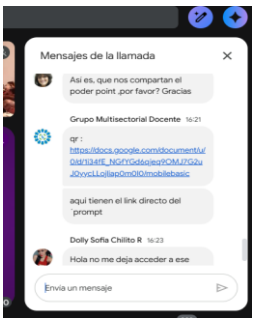




Material de formación







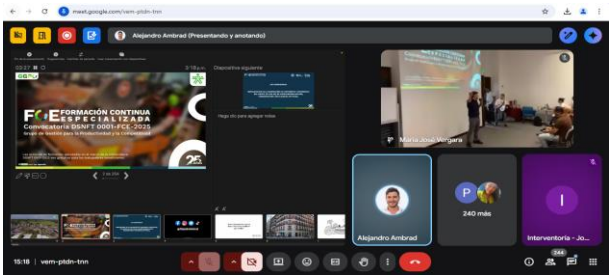
Video de bienvenida



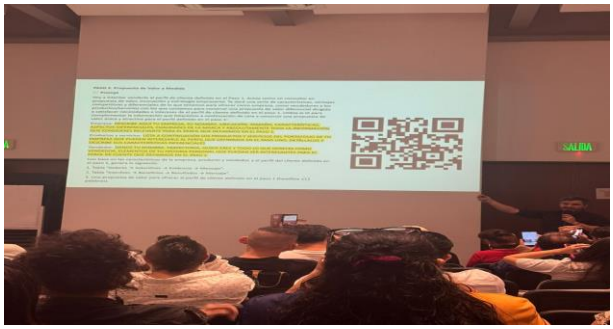


Mensaje de gratuidad



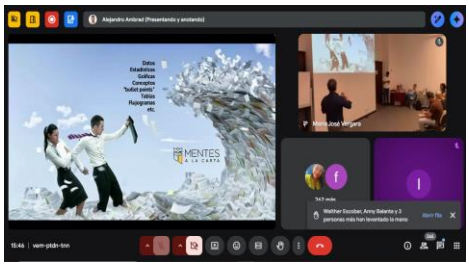


Diapositiva de la unidad temática



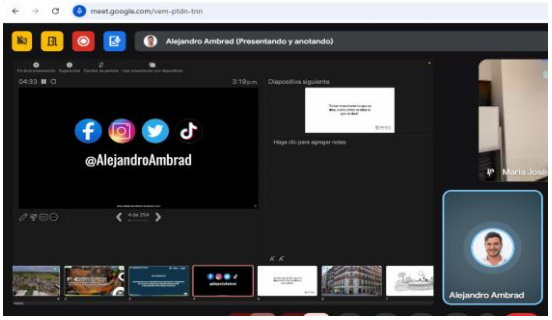
Momentos relevantes



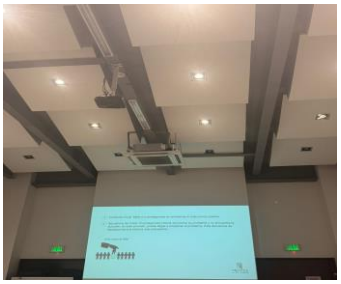


Interventor con capacitador





Equipo técnico utilizado


7. CONCEPTO ACADÉMICO

La acción de formación desarrollada bajo la modalidad HIBRIDA evidenció coherencia académica y metodológica con lo aprobado en el proyecto. La metodología aplicada, de carácter TEÓRICO, permitió equilibrar la exposición conceptual del capacitador con ejercicios prácticos y espacios de participación activa de los beneficiarios, favoreciendo así la apropiación y aplicación de los conocimientos.

El evento, estructurado como un(a) CONFERENCIA por unidades temáticas, garantizó la pertinencia de los contenidos, los cuales se mantuvieron alineados con la unidad temática programada y aprobada, contribuyendo al logro de los objetivos de aprendizaje.

Frente al desempeño del capacitador, se constató cumplimiento de lo establecido por la interventoría, destacándose su dominio del tema, claridad en la explicación, uso adecuado de medios audiovisuales, manejo oportuno de los tiempos y capacidad para fomentar la participación a través de preguntas y trabajo grupal. Estas condiciones aseguraron un proceso de enseñanza-aprendizaje dinámico, organizado y efectivo, que fortaleció la experiencia académica de los beneficiarios.

8. HALLAZGOS

No se encontraron no conformidades durante la visita.

9. RECOMENDACIONES

Se recomienda al conviniente continuar fortaleciendo la organización operativa de las acciones formativas desarrolladas bajo la modalidad híbrida, manteniendo la verificación previa de los recursos tecnológicos, la coordinación con el capacitador y la preparación del ambiente de aprendizaje para asegurar el inicio oportuno de cada sesión. Como oportunidad de mejora, se sugiere implementar mecanismos de control previo que permitan garantizar el cumplimiento estricto del horario programado, considerando que en esta sesión la conferencia inició quince minutos después de lo previsto, tiempo que fue repuesto al finalizar. Asimismo, es conveniente continuar promoviendo el uso adecuado de materiales digitales, los recursos audiovisuales y la interacción entre beneficiarios presenciales y virtuales, dada la efectividad observada durante la visita.

10. CONCLUSIONES

La acción de formación evidenció coherencia académica y metodológica con lo aprobado en el proyecto, presentando contenidos pertinentes, una exposición clara y estructurada y un desarrollo que favoreció la participación activa de los beneficiarios. El desempeño del capacitador fue destacado, demostrando dominio temático y adecuada gestión del tiempo, lo que permitió un proceso formativo fluido a pesar del retraso inicial. La experiencia de aprendizaje fue fortalecida por las condiciones favorables del ambiente presencial y el soporte proporcionado por la modalidad híbrida. En conjunto, la jornada cumplió con los objetivos propuestos y contribuyó al fortalecimiento de las competencias de los participantes.

ANEXO. Formato de visita presencial

OMAR RAÚL MARTÍNEZ GUERRA
Director Interventoría
Proyecto Interventoría SENA

LUZ MERY ÁNGEL
Interventor Líder
Proyecto Interventoría SENA